



教育部實作場域設備精進計畫與智慧雨林產業創生人才育成計畫 專題成果海報發表會

作品名稱：慢簽無紙化最後一哩路－導入數位憑證解決「紙本遺失需重看診」之可行性初探

學生班級：二醫管三A、夜二長照四A、二護三A、四護一A、夜二護三A

學生姓名：林紘澤、廖明玉、崔淑慧、黃筱涵、王博丞、黃絲盈

指導老師：中華醫事科技大學醫管系 曾雅芬副教授 / 台南市立醫院 鐘苡菱督導

一、產業痛點解析與需求洞察



全台每年紙本慢簽遺失
10.8萬人次



病患的
時間&金錢



額外掛號費
400-500元



醫療資源浪費

Before BPR



紙本
損失



掛號
等候



批價
領藥



排隊
領藥

無效醫療資源浪費

二、AI賦能與數位技術應用

慢簽數位憑證 (Digital Token)



Dynamic QR Code
每30秒更新一次
防止截圖轉傳或盜領

動態安全機制



生物認證
資安控管



身份認證
安全ID



與醫院HIS系統
即時連線
並核銷當次領藥

三、原型實作與落地可行性

Before

vs.

After

掛號

等候

批價

領藥

領藥

手機出示
數位憑證
掃描領藥

Roadmap

Phase 1
系統建置

1-4個月

系統建置

Phase 2
法規沙盒

5-8個月

法規沙盒
數位過程

Phase 3
全面推廣

9-12個月

全面推廣

四、跨域協作、表達與成效預期

多維度效益評估



行政效率提升
補開慢簽掛號降至0



ESG 環境永續
減少紙張、綠色醫院



醫療平權
雙軌並行、數位與紙本兼顧

核心結語

技術只是工具，思維轉變才是核心。
我們不僅是省下一張紙，更是為醫療
體系減負，為病患創造價值。

學生作品QR

